



Stellenanzeige

Technical Customer Success Manager mit Französischkenntnissen (m/w/d)

Wir sind RACE RESULT. Wir machen Sportzeitmessung. Und darin sind wir ziemlich gut: Jährlich starten wir tausende Events rund um die Welt mit unseren Lösungen aus, vom Marathon bis zum Skirennen. Zuhause sind wir in Pfinztal bei Karlsruhe. Dort entwickeln wir Ideen, die uns zum Technology Leader unserer Branche gemacht haben: Hardware, Software, Workflows, Online-Plattformen, Produkte und vieles mehr. Unser Qualitäts- und Innovationsanspruch spricht sich herum, deshalb wachsen wir jährlich um rund 30%. Ohne Investoren, sondern einfach mit Leidenschaft und Idealismus. Weil es rasant vorwärts geht bei RACE RESULT, suchen wir talentierte Menschen, die uns unterstützen. Bist Du das vielleicht?

Wie Du uns unterstützt:

- Identifizierung von Bedarfen, sei es durch Business oder Market Development
- Lösung von technischen Kundenproblemen via Mail/Telefon/persönlich vor Ort
- Organisation von Schulungen im Team bzw. eigenständig, teilweise remote oder bei unseren Kunden auf der ganzen Welt
- Unterstützung der Aktualisierung unserer Knowledge Base in verschiedenen Sprachen
- Treffen und Überzeugen von potenziellen Kunden auf weltweiten Business-Trips
- Unterstützung beim Onboarding von Neukunden sowie die Betreuung von Bestandskunden
- Feedback an Kunden und Entwicklung sowie technische Tests unserer neuesten Entwicklungen

Was Dich auszeichnet:

- Du bist ein Technik-Experte
- Du sprichst fließend Französisch und Englisch
- Dein Wissenshunger ist niemals gestillt
- Du gehst gerne auf Menschen zu
- Du hast kein Problem damit, an einigen Wochenenden pro Jahr Kunden zu supporten
- Du bringst sowohl technische als auch sportliche Leidenschaft mit
- Selbstständigkeit ist für Dich Routine, Du brauchst niemanden der Dir Anweisungen gibt
- Vorerfahrungen im Marketing, Vertrieb oder Support ideal

Flexibles Arbeiten - Echte Eigenverantwortung - Individuelle Urlaubsplanung - Möglichkeit für Home Office - Familienfreundliches Arbeiten - Gute Work-Life-Balance - Leistungsorientiertes Gehalt - Respekt im Umgang - Fabelhafte Kollegen - Gewinnbeteiligung - Super Entwicklungschancen - Freiheit zum Experimentieren - Aktienprogramm - Reisen zu Events - Monatliche Goodies - Kostenlose Getränke - Kostenloses Obst - Kostenloser Parkplatz - Zuschuss zur Kinderbetreuung - Firmenfeiern und Events - Top moderner Arbeitsplatz

Wir passen zusammen?

Dann sende uns Deine Bewerbung mit Gehaltsvorstellung.