



Stellenanzeige

French-Speaking Technical Customer Success Manager (m/f/d)

Wir sind RACE RESULT. Wir machen Sportzeitmessung. Und darin sind wir ziemlich gut: Jährlich starten wir tausende Events rund um die Welt mit unseren Lösungen aus, vom Marathon bis zum Skirennen. Zuhause sind wir in Pfinztal bei Karlsruhe. Dort entwickeln wir Ideen, die uns zum Technology Leader unserer Branche gemacht haben: Hardware, Software, Workflows, Online-Plattformen, Produkte und vieles mehr. Unser Qualitäts- und Innovationsanspruch spricht sich herum, deshalb wachsen wir jährlich um rund 30%. Ohne Investoren, sondern einfach mit Leidenschaft und Idealismus. Weil es rasant vorwärts geht bei RACE RESULT, suchen wir talentierte Menschen, die uns unterstützen. Bist Du das vielleicht?

Your Role:

- Market- and Business-development driven identification of customer needs
- Resolution of technical support issues via email, phone or personal visits.
- Organization and delivery of training sessions, both with the team and independently, sometimes remote or on-site at our clients' locations worldwide.
- Assist in updating our multilingual knowledge base.
- Engaging potential and acquiring new clients on global business trips.
- Supporting new customer during on-boarding and ongoing care for existing clients.
- Providing customer feedback and participating in the development and technical evaluation of our new innovations.

Your Profile:

- You are an expert in technology.
- You are proficient in both French and English.
- Your thirst for knowledge is insatiable.
- You enjoy interacting with people.
- You are willing to provide customer support on a few throughout the year.
- You are passionate about technology and sports.
- You are self-sufficient and accustomed to working independently without the need for direct supervision.
- Prior experience in marketing, sales or support would be ideal.

Flexibles Arbeiten - Echte Eigenverantwortung - Individuelle Urlaubsplanung - Möglichkeit für Home Office - Familienfreundliches Arbeiten - Gute Work-Life-Balance - Leistungsorientiertes Gehalt - Respekt im Umgang - Fabelhafte Kollegen - Gewinnbeteiligung - Super Entwicklungschancen - Freiheit zum Experimentieren - Aktienprogramm - Reisen zu Events - Monatliche Goodies - Kostenlose Getränke - Kostenloses Obst - Kostenloser Parkplatz - Zuschuss zur Kinderbetreuung - Firmenfeiern und Events - Top moderner Arbeitsplatz

race result AG

Janine Gehrlein (Head of HR)

Joseph-von-Fraunhofer-Straße 11
76327 Pfinztal

+49 (0) 721 961 409-23

gehrlein@raceresult.com

www.raceresult.com

Wir passen zusammen?

Dann sende uns Deine Bewerbung mit Gehaltsvorstellung.